

# SCHEMA ELEMENTAIRE DE LA COMMUNICATION

La communication met en jeu différents éléments :

## ❑ L'Émetteur

source plus ou moins complexe, conçoit et transmet le message.

## ❑ Le Récepteur

organe d'arrivée, reçoit et comprend le message.

## ❑ Le Canal

voie de circulation de l'information : paroles, gestes, écrits, images ....

## ❑ Le Message

C'est le contenu de la communication.

On appelle **réfèrent d'un discours**, la réalité dont on parle, contenu du message se rapportant à quelque chose de connu par les eux partenaires...

## ❑ Bruit

Élément perturbateur qui parasite le processus de communication, ce bruit pouvant être de nature:

- sémiologiques (attitudes, conduites, difficultés de communiquer en raisons de certains sentiments, de préjugés, de la volonté d'opposition...)
- techniques ( le canal utilisé perturbe la bonne circulation de l'information, par ex. : écriture illisible, communication téléphonique « hachées ».... )
- organisationnels ( mauvaise circulation de l'information )
- sémantiques ( mauvais choix des mots, confusion imprécision, construction erronée des phrases ).

On dit qu'il y a **redondance** quand il y a répétition d'une information déjà donnée antérieurement

## ❑ Retroaction ( ou feed-back).

Information en retour qui renseigne sur les effets de l'action engagée. Cette boucle permet de réajuster son émission, de corriger d'éventuelles erreurs d'adaptation.

